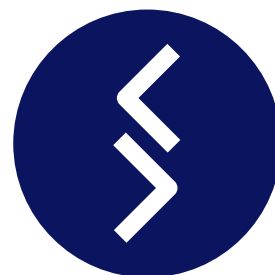




2015 <
éves jelentés



BISZ



A BISZ Zrt. Éves jelentése a Társaság 2015. évi üzleti tevékenységéről

Budapest,
2016. március 31.

Nagy Viktor
elnök-vezérigazgató



> Tartalomjegyzék

1. Elnök-vezérigazgatói előszó	4		
2. A BISZ Zrt. külső környezete és üzleti folyamata	5		
3. A Társaság üzleti-pénzügyi eredményei	6	>	
			3.1. Bevételek 6
			3.2. Költségek, Ráfordítások 7
			3.3. Eredmény 7
			3.4. Cash Flow 7
			3.4. Vagyoni helyzet 7
4. A Központi Hitelinformációs Rendszer	8	>	
			4.1. Csatlakozott pénzügyi intézmények 8
			4.2. Lakossági alrendszer 8
			4.3. Vállalkozási alrendszer 12
			4.4. KHR Early Warning szolgáltatás 14
			4.5. Bankinformáció, tömeges adatkiszolgálás, hitelkockázat mérés, KHR-PAQ szolgáltatás, Datamanagement 14
5. A díjmentes készpénz felvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok Központi Nyilvántartása	15		
6. Adathelyesség, minőségirányítás	16	>	
			6.1. Adatszolgáltatások 16
			6.2. Minőségbiztosítás, információvédelem 17
7. Informatikai rendszerek fejlesztése és működési tapasztalatok	18	>	
			7.1. Üzleti alkalmazások fejlesztése 18
			7.2. IT technikai környezet fejlesztése, működése 19

> Elnök-vezérigazgatói előszó



Nagy Viktor
elnök-vezérigazgató

Ismét szeretnék köszönetet mondani munkatársaimnak kiváló munkájukért és elkötelezettségükért, ügyfeleinknek pedig az aktív együttműködésükért és támogatásukért.

2015 -ös év a külső környezet szempontjából egy igen változatos év volt a BISZ Zrt. számára. A piac folyamatos átalakuláson, konszolidáción ment és megy keresztül, újabb a társaság működésére ható jelentős törvényváltozás („magáncsőd” intézményének bevezetése) került elfogadásra, valamint a devizahiteles elszámolások és a forintosítások is mind érintették a társaságot. A BISZ Zrt. maximálisan igyekezett ezeknek megfelelni és aktív támogatást nyújtani partnerei számára is. A társaság szolgáltatásai - különösen a központi hitelinformációs rendszer (KHR) – természetesen mindeközben folyamatosan működtek aktívan támogatva a hazai hitelezés elősegítését, a hitelezési kockázatok csökkentését. Az említett változások jelentős fejlesztéseket is indukáltak a vállalat számára, melyek véghezvitele és elvégzése mellett egy igen sikeres üzleti évet is zárt.

Avállalatnak továbbra is célja, hogy hozzáadott értékű szolgáltatásokat nyújtson a törvényi keretek betartásával, az információ biztonságának és védelmének megőrzésével. Ehhez elengedhetetlen, hogy tovább menjen azon a már megkezdett úton, amely az adatok minőségének további javításának irányába halad a szerződött partnerekkel karöltve. A BISZ Zrt. készen áll arra, hogy támogassa a nemzetgazdasági szempontból is fontos felelős hitelezési aktivitás növekedését, a hitelezési kockázat csökkentését hiteljelentések biztosításával és bankinformációs szolgáltatások nyújtásával.



A BISZ Zrt. külső környezete és üzleti folyamata

2015-ben több olyan esemény történt, melyek intenzív kommunikációt és egyeztetéseket, valamint adott esetben fejlesztéseket és egyéb feladatokat igényeltek a BISZ Zrt. részéről.

Ezek:

- › a lakossági devizaalapú jelzáloghitelek forintosítása és elszámolása (2015. 1-2. negyedév)
- › a természetes személyek adósságrendezéséről szóló törvény elfogadása és ennek kapcsán a KHR törvény változása (2015. 2-3. negyedév)
- › a devizaalapú fogyasztói jelzáloghitelek forintosítása (2015. 4. negyedév – 2016. 1. negyedév)

A fenti változásokból eredő feladatokat, fejlesztéseket, egyeztetéseket a BISZ Zrt. elvégezte, a szerződött partnereket támogatta a megfelelésben.

A forintosítás 2. szakasza (3. pont) 2015 év végén még folyamatban volt. Ezt megelőzően mind a Bankszövetséggel, mind az MNB Fogyasztóvédelmi Igazgatóságával egyeztetéseket folytattunk a referenciaadat-szolgáltatók KHR-ben történő adatszolgáltatási kötelezettségük mikéntjének kapcsán. A második körös forintosítás 2016 elején lezárult.

Egy erős piaci koncentrációs folyamat volt megfigyelhető 2015 folyamán a hitelezéssel foglalkozó pénzügyintézetek tekintetében a következő okok miatt:

- › a szektorban több pénzügyintézet felszámolás alá került, mely érintett bankokat (pl. Széchenyi Bank, DRB csoport stb.), illetve takarékszövetkezeteket egyaránt
- › folytatódott és jelentősen felgyorsult a takarékszövetkezeti integráció (2015-ben 25-el csökken a BISZ Zrt. partnereinek száma emiatt)
- › egyes bankok/pénzügyintézetek a kivonulás vagy portfólió eladás mellett döntöttek.

A nagyok nagyobbak lettek egy szigorúan szabályozott piacon, míg több apró specializált pénzügyintézet (elsősorban követeléskezelő) jelent meg – ez utóbbiaknál erőteljes fluktuáció volt megfigyelhető. A piaci konszolidáció a BISZ Zrt. bevételeire negatívan hat a lekérdezési díjak sávós árazása következtében az egyre olcsóbb lekérdezési díjsávban történő értékesítés eredményeként.



A Társaság üzleti- pénzügyi eredményei

A vállalat sikeres üzleti évet zárt 2015-ben. A mérleg szerinti eredményt közel 6%-kal sikerült növelni. Ebben a legfontosabb tényezők a következők voltak:

3.1. Bevételek

➤ A vállalat összes bevétele 6,4%-kal nőtt az előző évhez képest.

A kamat- és kamatjellegű bevételeket a pénzeszköz állomány növekedése eredményeként 2,5%-kal sikerült növelni.

A szolgáltatásokból származó árbevétel magába foglalja az egyéb pénzügyi szolgáltatásból (hitelreferencia szolgáltatás - KHR) és a nem pénzügyi szolgáltatásból (díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozatok központi nyilvántartása – KPKNY) származó bevételeket.

A Társaság főtevékenysége a hitelreferencia szolgáltatás. Bár KHR szolgáltatásain folyamatos volt a fejlesztés az év során, a társaság partnerei ugyanazon a díjszinten érték el az egyre magasabb szintű szolgáltatásokat.

A pénzügyi szolgáltatásból származó bevételt ennek megfelelően döntően a hiteljelentések igénybevétele befolyásolta. A lakossági lekérdezések (hiteljelentések) száma 8%-kal növekedett 2014-hez képest. Ebben nagyon nagy szerepe volt vélhetően a forintosítás/elszámolás hatásának is. A 8%-os növekedés ellenére a bevételek mindössze 2,8%-kal növekedtek, aminek oka, hogy a nagyszámú és koncentrált havi lekérdezések a sávós árazás miatt a lekérdezések átlagárát jelentősen lejjebb nyomták. A vállalati alrendszerben valamelyest elmaradt az előző évhez képest a hiteljelentés igénylések száma (-0,13%), mely év közben még nagyobb elmaradást is mutatott. Összességében a pénzügyi szolgáltatásból származó bevétel az előző évi szinthez közel helyezkedett el.

A nem pénzügyi szolgáltatásból származó bevétel a díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozatok központi nyilvántartásából (KPKNY) származott. A 2014 végi indulás óta lassú és fokozatos növekedés figyelhető meg a rendszerben tárolt érvényes nyilatkozatok számát illetően. Ennek megfelelően a bevételek több, mint 8%-át tette ki 2015-ben ezen szolgáltatás árbevétele és a vállalat összes bevételeinek növekedését ez a szolgáltatás eredményezte.



3.2. Költségek, Ráfordítások

- A vállalat tovább folytatta szigorú költséggazdálkodását. Ennek megfelelően a költségek és ráfordítások az árbevétellel párhuzamosan összességében 6,4%-kal nőttek, melynek jelentős részét az új nem pénzügyi szolgáltatás üzemeltetése indukált.

3.3. Eredmény

- A társaság 2015-ben 466.782 eFt az adózás előtti eredmény, mely közel 6 %-os növekedés az előző évhez képest.

3.4. Cash Flow

- A társaság cash flow-ja kiegyensúlyozott, szabad pénzeszközeit a 1-3 hónapos fix betétekben helyezte el, megosztva a két számlavezető bank között. 2016-tól a vállalat – konzervatív befektetési politika mellett - vagyonkezelőt is igénybe kíván venni.

3.4. Vagyoni helyzet

- A társaság likviditása tovább javult és nőtt a mérlegfőösszege (+26,1%). A társaság eszközeit saját forrásból finanszírozza. A vagyoni helyzet stabil, a vállalat elegendő pénzügyi erőforrással rendelkezik működéséhez, fejlesztéséhez. Pénzügyi mutatói kiemelkedő stabilitásról tanúskodnak.

3



A Központi Hitelinformációs Rendszer

4.1. Csatlakozott pénzügyi intézmények

- A hitelezési piacon végbement erőteljes szűkülés ellenére az elmúlt évek átlagához képest a KHR-hez csatlakozott referenciaadat-szolgáltatók számában csak kismértékű csökkenés tapasztalható. Az összeolvadások, felszámolások száma növekszik, de folyamatosan új (elsősorban behajtással, követelésvásárlással foglalkozó) cégek jelennek meg a piacon. A jövőben a piaci konszolidáció folytatását várjuk.

2015 végén a KHR-hez csatlakozott Referencia-adatszolgáltatók száma: 447, a felszámolás és végelszámolás alatt lévő, szolgáltatási díjat nem fizető, azonban hitelszerződéssel az adatbázisban még rendelkező referenciaadat-szolgáltatók számával csökkentve az aktív (fizet a szolgáltatásért) KHR partnerek száma 416. Egy évvel ezelőtt az aktív KHR partnerek száma 433 volt.

4.2. Lakossági alrendszer

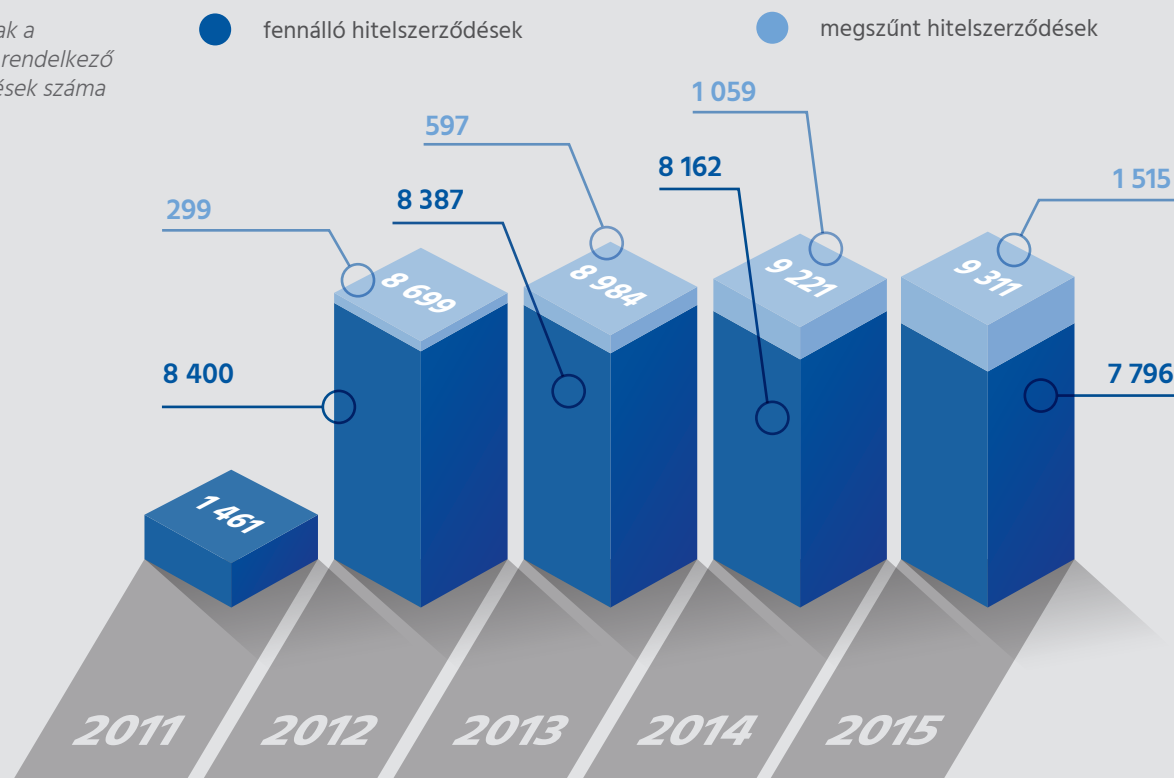
- A lakossági alrendszer hitelszerződéseinek státusz szerinti megoszlásában többéves tendencia folytatódott: a megszűnt hitelszerződések részaránya tovább növekedett, míg a fennálló hitelszerződések részaránya csökkent. A megszűnt hitelszerződések darabszámának növekedése a pozitív tartalmú tárolhatósági nyilatkozatok növekvő számának köszönhető. Ezenkívül nagy számban maradnak a rendszerben megszűnt eseménnyel rendelkező tételek is, melyek elévülési idejüket töltik.

4

A hitelszerződések számának ugrásszerű növekedését a 2012. márciusban megkezdődött pozitív hitelszerződések feltöltése okozta.

2012 előtt csak a mulasztással rendelkező hitelszerződések száma látható.

A KHR lakossági alrendszerében nyilvántartott fennálló és megszűnt hitelszerződések száma éves szinten (év végi állapot, ezer db)



BISZ grafikon, 2016. január - bisz.hu

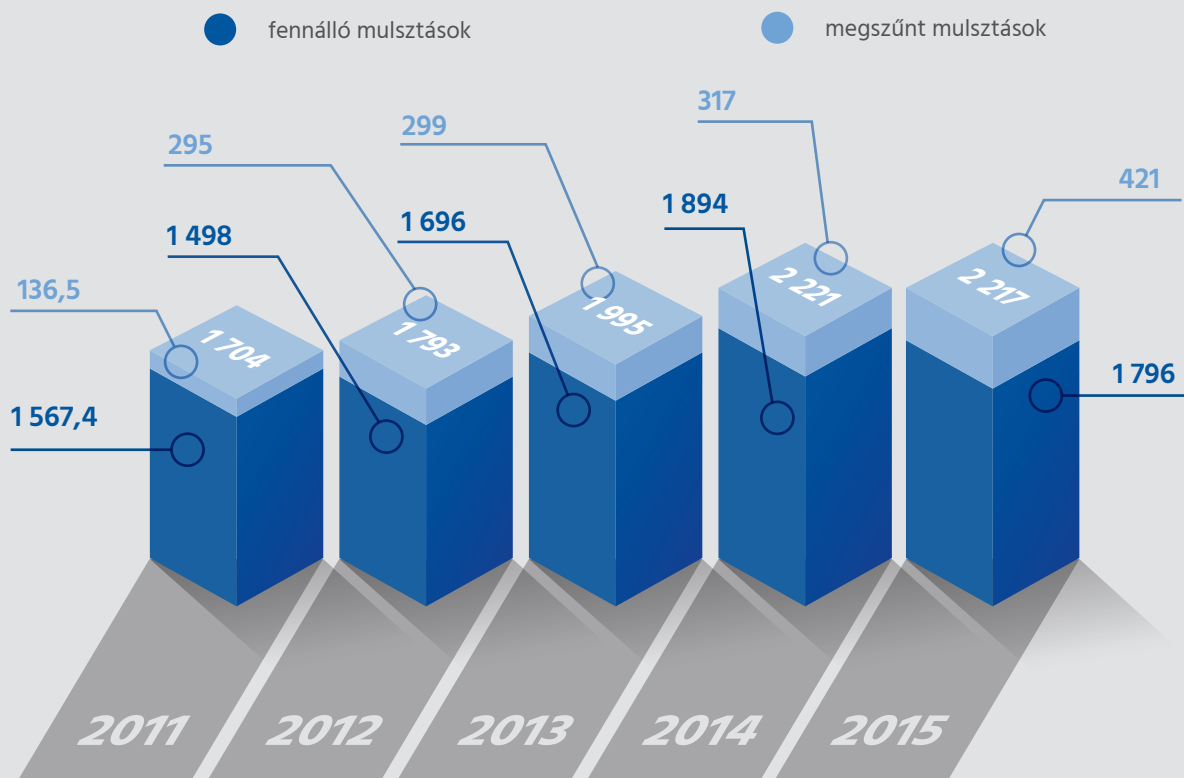
2015 folyamán a nyilvántartott természetes személyek száma enyhe növekedést mutat, mely megfelel az elmúlt évek tendenciájának. Az összesen nyilvántartott az év végén 4,937 millió természetes személy volt, az ország felnőtt lakosságának 60,7%¹-a. Fennálló hitelszerződéssel némileg kevesebb személy rendelkezik: 4,640 millió (a többieket vagy csak lezárt szerződéssel vagy, egyéb negatív eseménnyel (csalás, visszaélés) tartja nyilván a KHR) így ezekből az adatokból kiszámolható tehát, hogy a KHR-ben fennálló hitelszerződéssel rendelkező természetes személyek átlagosan 1,68 fennálló hitelszerződéssel rendelkeznek.

A hitelek minőségének romlása stagnált, kismértékben javult. Az év első harmadában a forintosítás eredményeképpen jelentős számú fennálló mulasztás került lezárásra. Bár az év hátralévő részében kissé újra növekedett, az évvégére a rossz portfólió (mulasztással érintett fennálló szerződések) aránya a fennálló teljes állományhoz képest sokéves növekedés után nem nőtt tovább: 2012-ben 17,8%, 2013-ban 20,2% amíg 2014-ben 23,2% , 2015-ben 23% volt (ábra a 10. oldalon).

4

1 Felnőtt lakosság számának forrása: KSH - Magyarország népességének száma nemek és életkor szerint, 2015. január 1., <http://www.ksh.hu/interaktiv/korfak/terulet.html> (Letöltés: 2016. február 4.)

A KHR lakossági alrendszerében nyilvántartott fennálló és megszűnt mulasztások száma éves szinten (év végi állapot, ezer db)



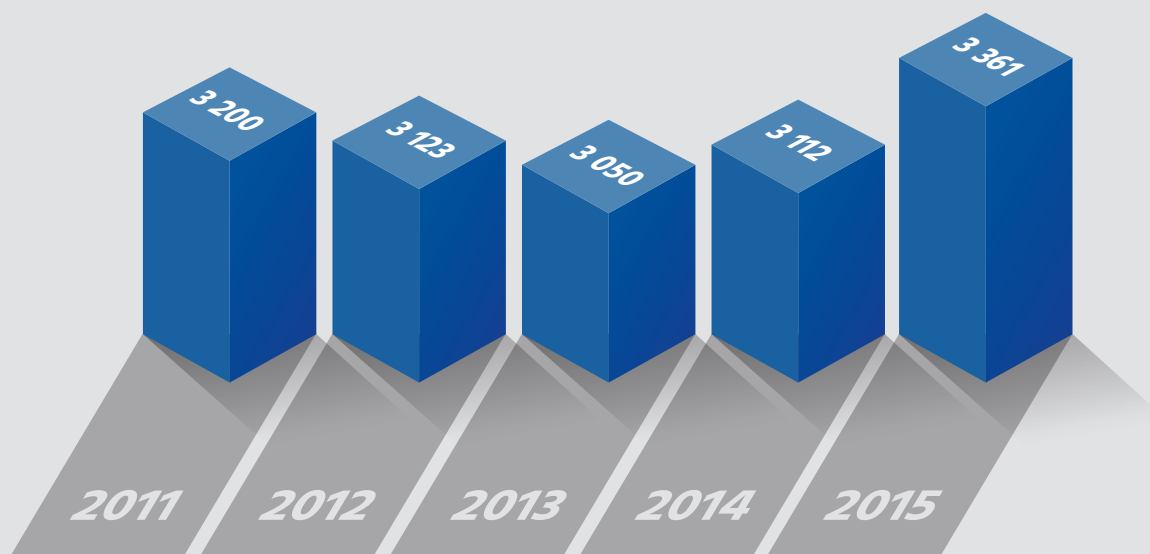
BISZ grafikon, 2016. január - bisz.hu

Harmadik éve nagyon erőteljesen növekszik a hitelintézetek által lekért lakossági hitelinformációk darabszáma. 2015-ben a 3,361 millió darab, amíg 2014-ben összesen 3,112 millió db volt, ami az elmúlt évben 8%-os növekedést jelentett (ábra a 11. oldalon).

A hitelezési aktivitás másik fontos mutatószáma az újonnan rögzített lakossági hitelszerződések száma. Ezen mutatószám a tárgyévben átlagosan havonta 108,5 ezer darab volt, ami több mint 23 ezer darabbal elmarad 2014-es évtől, éves szinten így 17,6%-kal kevesebb hitelszerződést került megkötésre 2015-ben, mint 2014-ben. Összevetve a hiteljelentések számának alakulásával (hiteljelentések száma növekszik - új szerződések száma csökken) a pénzügyintézetek szigorodó kockázat elbírálására következtethetünk (ábra a 11. oldalon).

4

A KHR lakossági alrendszeréből lekért hiteljelentések száma (ezer db)

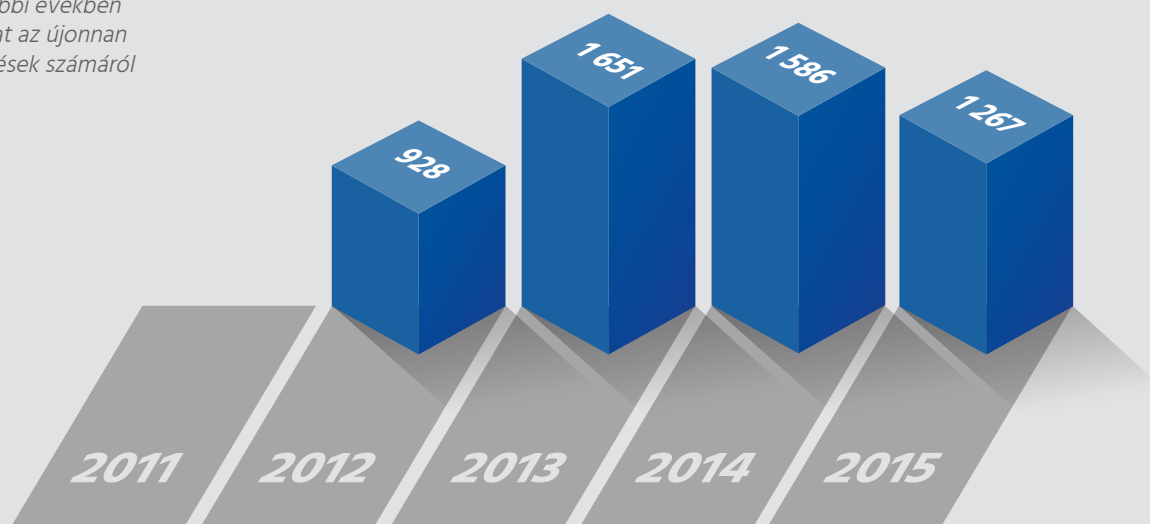


BISZ grafikon, 2016. március - bisz.hu

A 2011. évi CXXII. KHR törvény 2012 év folyamán kötelezte a referenciaadatszolgáltatókat az új szerződések feltöltésére.

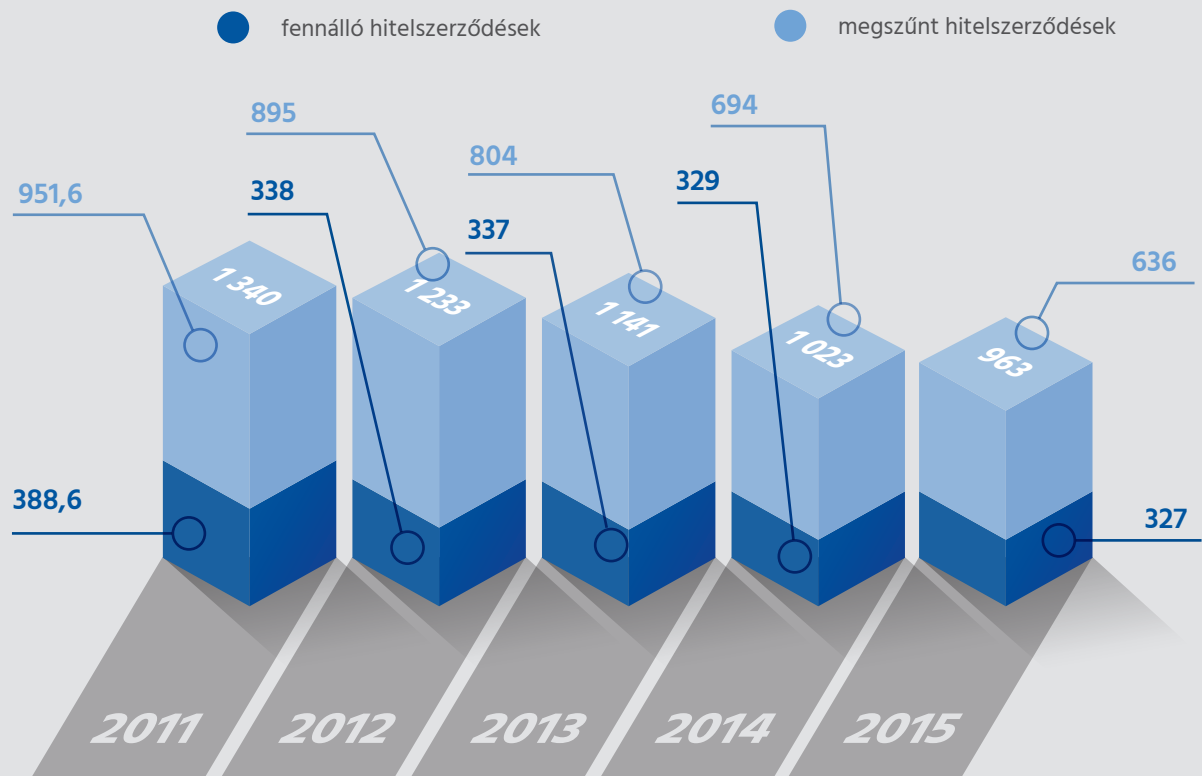
Ezért a 2012-es évben csak részben, a korábbi években pedig nincs adat az újonnan kötött szerződések számáról a KHR-ben.

Új lakossági hitelszerződések a KHR-ben (ezer db)



BISZ grafikon, 2016. március - bisz.hu

A KHR vállalozási alrendszerében fennálló és megszűnt hitelszerzödések száma éves szinten (év végi állapot, ezer db)



BISZ grafikon, 2016. január - bisz.hu

4.3. > Vállalozási alrendszer

Tovább tart a trend és a nyilvántartott vállalozási szerzödések darabszáma kissé lassuló ütemben de továbbra is jelentős mértékben csökken. 2015-ben ez a csökkenés 6%-os volt a korábbi évek 10%-os csökkenése után. Ugyanakkor ez a csökkenés, mint a korábbi években is döntő részben az öt évvel ezelött megszűnt szerzödések elévülési idejének letöltése miatt következik be. A fennálló hitelszerzödések számában azonban a csökkenés nem számottevő, tehát a lezárt és újonnan megkötött hitelek darabszáma egyensúlyban volt.

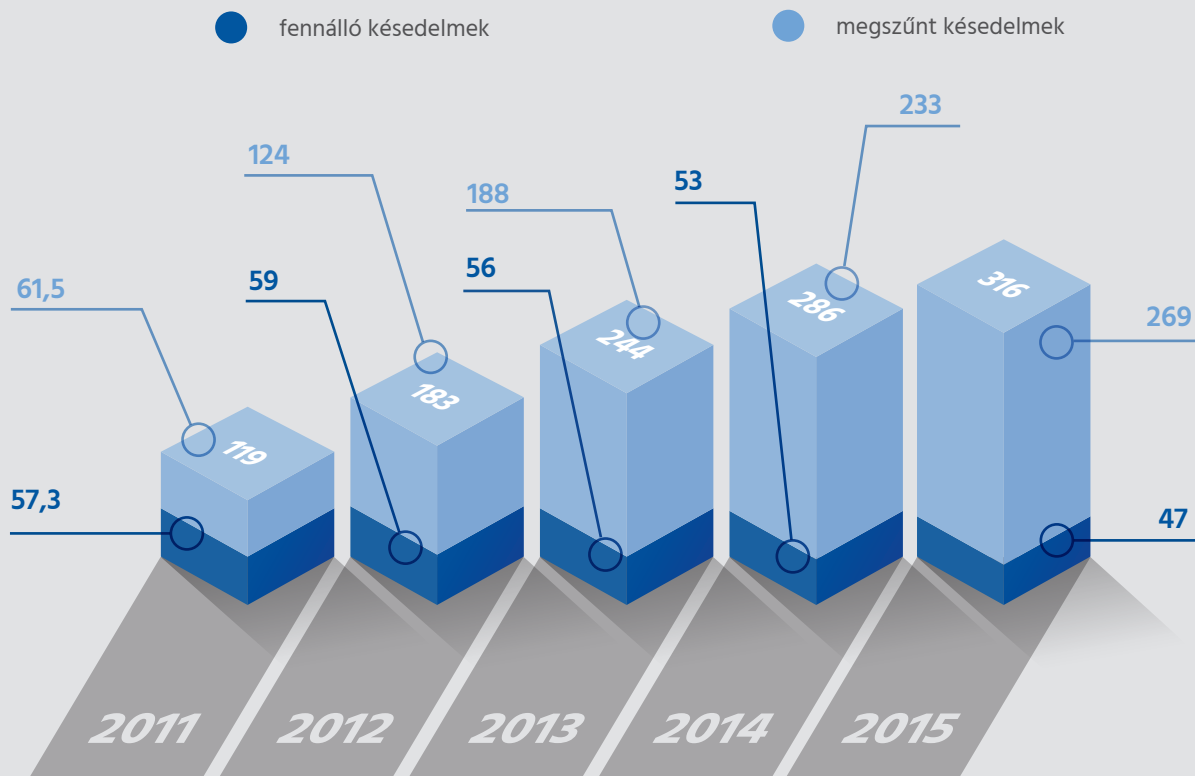
Tovább javul a vállalozási hitelportfolió. A rossz hitel arány (fennálló késedelem/fennálló szerzödés darabszám), negyedik éve csökken és 2015 évvégére 14,8% értéket ért el (ábra 13. oldal fent).

A KHR vállalozási alrendszerében a fennálló hitelszerzödéssel rendelkező vállalozások száma 2015 első felében a korábbi tendenciákat követve csökkent, bár éven belül vizsgálva az év második felében a hitelezett vállalozások száma enyhe növekedést mutatott, melyre 2013-ban volt példa utoljára. A rendszerben 2015 végén nyilvántartott 145,4 ezer vállalozás a KHR-ben nyilvántartható regisztrált gazdasági szervezetek 13,23%²-a.

² Társas vállalozások, egyéni vállalozások, nonprofit szervezetek és egyéb szervezetek (összesen 1 098 757 db).

Forrás: KSH STADAT - A regisztrált gazdasági szervezetek száma gazdálkodási forma szerint – GFO'14 http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_evkozi/e_qvd018a.html (Letöltés: 2016. március 21.)

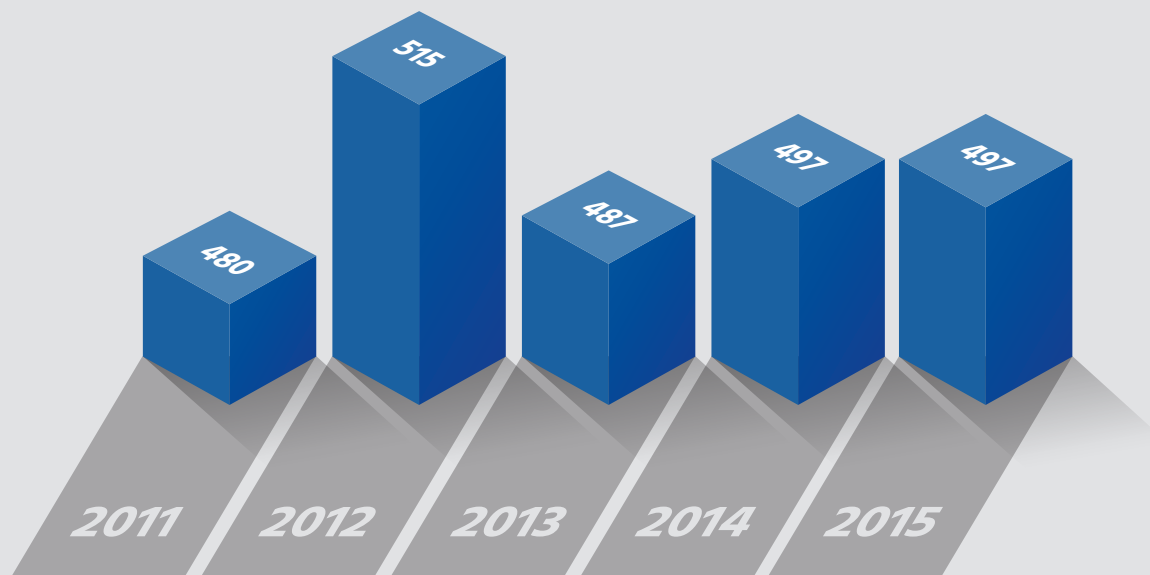
A KHR vállalokozási alrendszerében nyilvántartott fennálló és megszűnt késedelmek száma éves szinten (év végi állapot, ezer db)



BISZ grafikon, 2016. január - bisz.hu

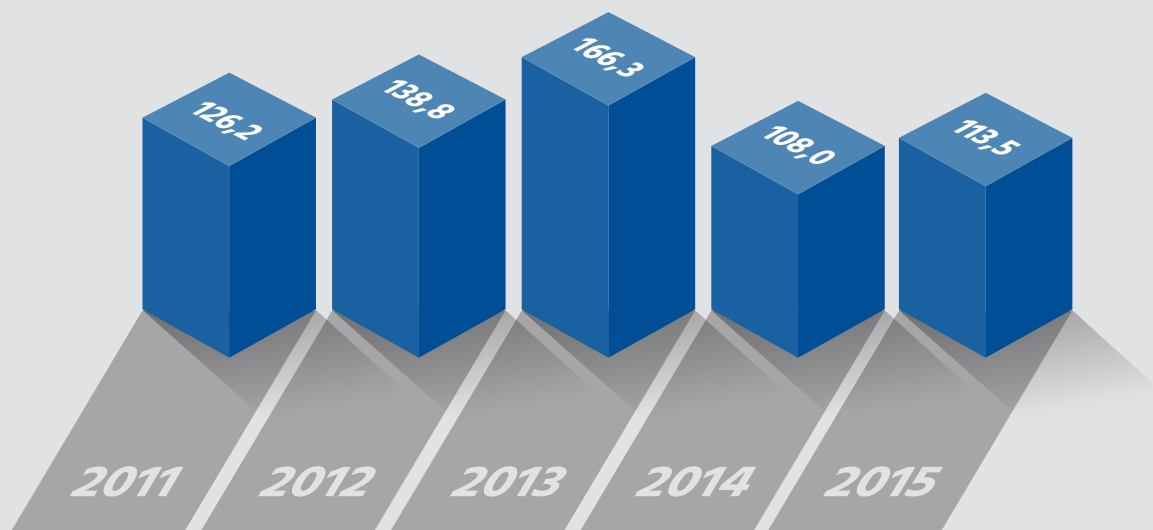
Az elmúlt években a vállalkozásokról lekért hitel jelentés darabszáma hektikusan változott, de a tavalyi évben stagnált. Az utóbbi két évben 497 edb (kerekítve) volt.

A KHR vállalokozási alrendszeréből lekért hiteljelentések száma (ezer db)



BISZ grafikon, 2016. március - bisz.hu

Új vállalkozási hitelszerződések a KHR-ben (ezer db)



BISZ grafikon, 2016. március - bisz.hu

Mivel a vállalkozási KHR alrendszer annak indulása óta teljes-listás ezért rendelkezésre állnak a KHR-be újonnan rögzített hitelszerződések darabszám adatai is. Az adatokból a hitelezési aktivitásra következtethetünk. Az elmúlt évben az új hitelszerződések darabszáma 5%-kal haladta meg az előző évit, de még így sem érte el a 2013-as szintet, amikor az NHP 1. fázisa életbe lépett és jelentősen növelte a hitelkihelyezések számát a vállalati szektorban.

4.4. KHR Early Warning szolgáltatás

Ha újonnan megkötött hitelek darabszámát összevetjük a KHR-ben fennálló hitel darabszámmal, azt kapjuk, hogy a vállalati szektorban ez a mutató 34%, amíg a lakossági szektorban ennek kevesebb, mint a fele 16%, tehát a vállalati hitel forgási sebessége gyorsabb (természetesen rövidebb futamidők jellemzik a vállalati hiteleket).

4.5. Bankinformáció, tömeges adatkiszolgálás, hitelkockázat mérés, KHR-PAQ szolgáltatás, Datamanagement

A KHR-EW szolgáltatás esetén a szerződött partnerek száma 17-re csökkent. A meglévő partnerek azonban fokozták a megfigyelt vállalkozások számát, ennek következtében EW árbevétele 2014-hez képest 25%-kal emelkedett és meghaladta a 47 mFt-t.

A pénzügyintézetek hitelezési céljaik megvalósítása illetve a prudens hitelezés biztosítása érdekében számos adat beszerzésében érdekeltek. Ezen adatokat a hiteljelentések egyedi lekérdezéséből és aggregálásból elvégezhetnék, azonban a BISZ Zrt. már évek óta kínálja ezen adatok tömeges kiszolgálásnak lehetőségét. A bankok részére ez hatékony és praktikus megoldás, hogy a BISZ Zrt.-re bízzák az adatok kigyűjtését és továbbítását. A tömeges adatkiszolgálás részben mentesíti a KHR adatforgalmát és adatátviteli csatornáit másrészt extra bevételt generál a társaságnak. A tavalyi évben a korábbi időszak egyedi adat kiszolgálási jellemzőinek tapasztalataiból kiindulva, előre definiált szolgáltatási csomagokat (KHR-PAQ) foglalmaztunk meg. Ezen csomagokra előre meghatározott egységárakat, kedvezményrendszert dolgoztunk ki, továbbá adat csomagok előállításának technológiáját is egységesítettük.

2015-ben a takarékszövetkezeti integráció következtében a takarékszövetkezetek összeolvadása megkezdődött. A BISZ Zrt. a KPKNY adatmigráció elvégzésével támogatta ezt a folyamatot.

Az egyedi adat-kiszolgálási tevékenységből valamint Datamanager üzletágból elért bevételünk évente változó, és meglehetősen hektikus a piaci igényektől függően. 2015-ben 45 millió Ft-t ért el, amely közel 50%-kal nagyobb, mint a 2014-es évben.



A díjmentes készpénz felvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok Központi Nyilvántartása



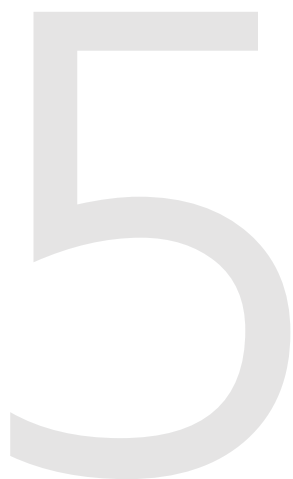
Az Országgyűlés 2014. február 24-én módosította a 2009. évi LXXXV. számú Pénzforgalmi törvényt. Ez a módosítás a BISZ Zrt.-t jelölte ki a havi kétszeri, maximum 150.000 Ft összegű díjmentes készpénz felvételt lehetővé tevő nyilatkozatok központi nyilvántartására (KPKNY).

A nyilvántartás számítástechnika rendszerének megvalósítása és a 148 pénzforgalmi szolgáltató szerződtetése határidőre megtörtént. A szolgáltatók 2014. október 1-től november 24-ig tölthették fel a náluk nyilatkozó ügyfelek személyes adatait és nyilatkozatuk adatait.

A KPKNY rendszer 2014. december 1-i indulása óta problémamentesen és stabilan működik. 2015. során az eddigi tapasztalatok és igények alapján kisebb mértékű fejlesztés került végrehajtásra.

A tárolt nyilatkozatok száma egyenletesen növekedik. Az érvényes nyilatkozatok száma 2014. december 1-én 3.604 ezer darabról 2015. december végére 3.861 ezer darabra nőtt.

2015. végén a KPKNY-hez csatlakozott aktív Nyilatkozat-adatszolgáltatók száma: 131 pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó intézmény.





Adathelyesség, minőségirányítás

A vállalat által szolgáltatott hiteljelentések a kockázat-elbírálási folyamat hatékony eszköze, emiatt különösen fontos a szolgáltatott adatok minősége és helyessége.

Bár az adatok gazdái maguk a pénzintézetek, a BISZ Zrt. érdeke is, hogy támogassa partnereit a megfelelő minőségű adatok szolgáltatásában. A BISZ Zrt. kialakította a következő évekre szóló adathelyességi stratégiáját, melyben nagy hangsúlyt kap az üzleti/logikai alapon történő ellenőrzés és a kilevelezések hatékonyságának javítása. Az eddig alkalmazott adathelyességi eszközök (adatvizsgálatok, kezelési díjak, input-szűrők) a továbbiakban is megmaradnak és alkalmazásra kerülnek. Az adatminőség javítása mind a társaság, mind a partnerek, mind a nyilvántartott személyek érdeke, mely intenzív együttműködést igényel (ábra a 17. oldalon).

6.1. Adatszolgáltatások

➤ A vállalat valamennyi, jogszabályi előírások által meghatározott kötelező adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tett (havi kötelező adatszolgáltatás a Magyar Nemzeti Bank felé; negyedéves felügyeleti jelentés az MNB felé).

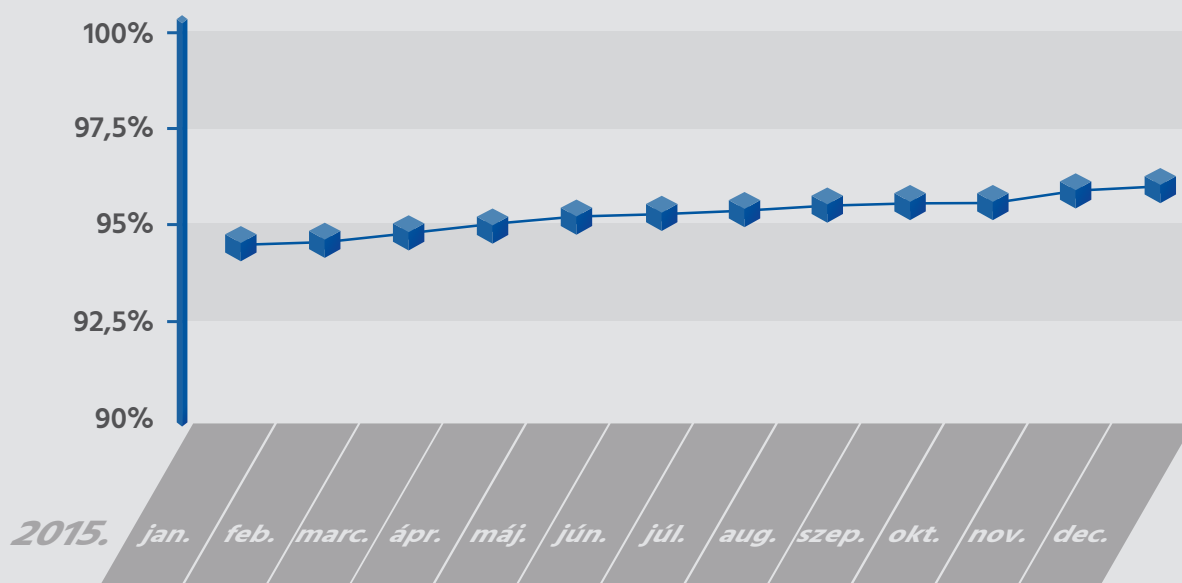
A BISZ Zrt.-hez 2015-ben 1.155 alkalommal érkezett hatósági adatszolgáltatási megkeresés, ezen adatkérésekre a szükséges válaszokat a törvényi határidőn belül megadtuk. A hatósági adatszolgáltatások száma a 2014-es teljes évhez képest 21%-os növekedést mutat.

A KHR-ben nyilvántartottak részére kérésükre 22.575 darab Saját hiteljelentést adtunk ki, amelyek közül 10.255 darab (45%) elektronikus módon bocsátottunk a kérelmezők rendelkezésére. A Saját hiteljelentések száma a 2014-es teljes évhez képest 29%-os növekedést mutat.



Adathelyesség*

*Adathelyesség % = helytelen adatúnak vélt szerződések száma/összes szerződés száma



BISZ grafikon, 2016. január - bisz.hu

6.2. Minőségbiztosítás, információvédelem

➤ A BISZ Zrt. a hitelreferencia szolgáltatás teljes területén az ISO/IEC 27001:2015 és az ISO 9001:2008 szabványok követelményeinek megfelelő információvédelmi és minőségirányítási (integrált) rendszert alkalmaz. Az éves auditprogramnak megfelelően az információvédelmi és minőségirányítási rendszer hatékony működésének megőrzése érdekében belső auditok kerülnek végrehajtásra. 2015-ben a társaság megszerezte az újabb, még szigorúbb információbiztonsági ISO 27001-es szabvány megfelelésének tanúsítványát is és terv szerint 2016-ban a 9001-es minőségirányítás esetében is átáll az új szabványra.



Informatikai rendszerek fejlesztése és működési tapasztalatok



7.1. Üzleti alkalmazások fejlesztése

7.1.1. KHR Hiteljelentés megújítás

A 2015. évi fejlesztési terv alapján a KHR hiteljelentés tartalmi és formai megújítása feladat (átlátható, táblázatos hiteljelentések), kapcsolódó interfészek módosítása, az alkalmazás fejlesztése és tesztelése a KHR V3.1.-s verzió keretében megtörtént. A partnerek számára a saját belső fejlesztéseikhez szükséges technikai dokumentációk (szabvány v3.0, interfész állományok) elkészültek, 2015. március folyamán a felhasználók számára publikálásra kerültek.

7.1.2. Természetes személyek adósságrendezése: KHR érintettség

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló törvény kapcsán módosult a KHR törvény is, az adósságrendezési eljárásban részt vevő természetes személyek és az eljárások főbb adatai referencia adatként bekerültek a KHR egy új nyilvántartásába. Az új típusú adatok fogadása, az eljárásról szóló értesítések küldése, a hiteljelentések kiegészítése az adósságrendezési adatokkal egy új KHR verziót jelentett. A feladat a KHR alkalmazás fejlesztésén túl a KHR szabvány további változását is jelentette. A 'hiteljelentés megújítás' és a 'természetes személyek adósságrendezési eljárás' új funkciók egy időben három rendszerben komplex módon kerültek éles üzemi telepítésre 2015. augusztus 28-án, így teljesítve a természetes személyek adósságrendezéséről szóló törvényben megszabott 2015. szeptember 1-i határidőt.

7.1.3. KPKNY fejlesztés

A KPKNY rendszerben tervezett üzleti szolgáltatás bővítés nem volt, így 2015-ben csak az éles működés során kapott észrevételek kerültek átvezetésre, az új KPKNY verzió 2015. november elején állt éles üzembe.

7.1.4. HelpDesk Rendszer fejlesztés

A HelpDesk rendszer 2015 évi fejlesztésének célja a felhasználói élmény javítása, egyes folyamatok, menüpontok egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele. A módosított szoftver verziója eredményes próbaüzem után éles üzemben 2015.07.08-tól működik.



7.2. IT technikai környezet fejlesztése, működése

2014. novemberben sikeresen megtörtént a KHR rendszerek új, virtuális IT infrastruktúrára történő átállása. Az éles üzemi tapasztalatok alapján a KHR két további támogató rendszerében az üzemeltetési folyamatok gyorsításai miatti kiegészítő verziók 2015. januárban kerültek telepítésre az éles üzemben.

A BISZ Zrt. szolgáltatásait támogató informatikai rendszerek rendelkezésre állása továbbra is közel 100%-os volt, az üzletszabályzatokban meghatározott elvárásokat teljesítette.

7