



BISZ Zrt.
1725 Budapest
Pf. 87
+36 70 462 8505
www.bisz.hu

BISZ

A BISZ Zrt. magatartásával, tevékenységével kapcsolatos panaszbejelentő

Tájékoztatjuk, hogy a panaszbejelentő nyomtatványunkat abban az esetben kell alkalmaznia, ha Társaságunk magatartásával, publikációival vagy ügyintézőivel kapcsolatos észrevétele / panasza van.

Panasza elbírálásának eredményéről – a benyújtástól számított 30 napon belül – írásos választ küldünk.

Amennyiben a Központi Hitelinformációs Rendszerben (továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatainak kezelésével kapcsolatos jogszerűtlenséget vélelmez, úgy kérjük, hogy megkeresését az ügyfélkifogás bejelentő nyomtatványunkon tegye meg. Jelen a nyomtatványt a KHR-ben nyilvántartott adatkezeléssel kapcsolatos kifogás esetén nem alkalmazható. Ezen a nyomtatványon benyújtott kifogás Üzletszabályzatunk értelmében (www.bisz.hu) elutasításra kerül.

Tájékoztatjuk, hogy adatai kezelése az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján kezeljük, melynek módját az adatkezelési tájékoztatónkban tesszük közzé (Letölthető: www.bisz.hu)

Panaszt benyújtó			
Neve:			
Lakcíme vagy levelezési címe:			
Telefonszáma:			
Panasz előterjesztésének módja: (A megfelelő aláhúzendó)			
személyesen (élőszóban)		írásban	telefonon – hívás pontos időpontja:
Másolatban csatolt dokumentumok felsorolása (nem kötelező):			

Panasz leírása:

Kelt:, év hó nap

.....

Panaszt benyújtó aláírása
(Jegyzőkönyvet készítő munkatárs aláírása)